

T/WPCA

武汉有害生物防制协会团体标准

T/WPCA 002.4—XXXX

有害生物防制与消毒服务机构 服务水平（等级）评估 第4部分：消毒

Assessment of organization service levels(grade) of pest control and disinfection-
Part 4: Disinfection

征求意见稿

2025年7月14日

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

武汉有害生物防制协会 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是T/WPCA 002《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估》的第4部分。T/WPCA 002已经发布了以下部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：有害生物防制；
- 第3部分：白蚁防治；
- 第4部分：消毒；
- 第5部分：集中空调通风系统清洗消毒；
- 第6部分：查螺灭螺。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由武汉有害生物防制协会提出并归口。

本文件主要起草单位：武汉市疾病预防控制中心、武汉有害生物防制协会、湖北省疾病预防控制中心。

本文件参与起草单位：武汉市标准化研究院、江岸区疾病预防控制中心、汉阳区疾病预防控制中心、武汉天润时代环境工程集团股份有限公司、武汉奥卫灭鼠消杀服务有限公司。

本文件主要起草人：。

有害生物防制与消毒服务机构 服务水平（等级）评估 第4部分：消毒

1 范围

本文件规定了消毒服务机构服务水平（等级）的评估原则、基本条件、评估流程、评估方法与要求、评估内容以及评估结果与反馈。

本文件适用于武汉有害生物防制协会（简称协会）对依法注册登记并具有合法经营、独立法人资格的消毒服务机构的服务水平（等级）评估，以及消毒服务机构的自我评估和被服务单位的监督评估。根据行业发展及市场需求，从事与消毒相关服务的消毒服务机构的服务水平（等级）评估可参照执行。

本文件不适用于从事与集中空调通风系统清洗消毒相关服务的服务水平（等级）评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/WPCA 001-2025 有害生物防制与消毒服务行业团体标准化工作指南

T/WPCA 002.1-2025 有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第1部分：总则

WS/T 466 消毒专业名词术语

WS/T 797 现场消毒评价标准

3 术语和定义

T/WPCA 001-2025和T/WPCA 002.1-2025界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了T/WPCA 001-2025和T/WPCA 002.1-2025中的相关术语和定义。

3.1

消毒 disinfection

采用化学、物理、生物的方法杀灭或者消除环境中的病原微生物，使其达到无害化的处理。

[来源：T/WPCA 001-2025，3.2]

3.2

预防性消毒 preventive disinfection

在没有明确的传染源存在时，对可能受到病原微生物污染的场所和物品进行的消毒。

[来源：WS/T 466-2014，4.49]

3.3

疫源地消毒 disinfection of epidemic focus

对疫源地内污染的环境和物品的消毒。疫源地是传染源排出的病原微生物所能波及的范围。

[来源：WS/T 466-2014，4.48]

3.4

消毒服务机构 disinfection service organization

采用专业技术方法对可能被污染或污染的场所、物品及环境等进行消毒处理的服务机构。

注：相关场所、物品及环境污染物包括但不限于病原微生物，以及可影响、危害人体健康的污染物。
[来源：T/WPCA 002.1-2025，3.4]

3.5

服务水平（等级）评估 assessment of service levels(grade)

通过本文件设定的评估指标和方法，对消毒服务机构从事的服务综合能力和整体服务水平（等级）进行量化或定性分析，并按不同类别需要划分为不同级别的过程，可用A、B和C等表示等级。
[来源：T/WPCA 002.1-2025，3.5，有修改]

4 评估原则

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

5 基本条件

本章为参评服务机构应满足的必要条件，具体要求按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

6 评估流程

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

7 评估方法与要求

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

8 评估内容

8.1 评估依据与范围

依据《中华人民共和国传染病防治法》《消毒管理办法》，以及WS/T 797等卫生标准的规定，在满足第4章要求的前提下，对自愿提出申报的协会会员单位进行服务水平（等级）评估。

8.2 评估指标内容与适配性

8.2.1 遵循 T/WPCA 002.1-2025 规定或给出的信息，结合实际需求，设定下列一级指标和二级指标的内容：

8.2.1.1 一级指标内容包括机构资产、人力资源、组织管理、服务能力、社会责任等 5 大类，适用于服务机构服务水平所有等级的评估。

8.2.1.2 在一级指标的 5 大类框架下分别形成包括下列的二级核心指标内容：

——“机构资产”下包含资金或企业资产、办公场所、办公设施设备、库房设置、药品配备、器械配备和服务用车等内容；

——“人力资源”下包含人员配备、技术与操作人员、专业知识理论与技能操作考核和人员管理等内容；

——“组织管理”下包含岗位职责、安全管理、服务单位管理、库房管理、器械管理、药品管理、信息化管理和其他管理等内容；

——“服务能力”下包含承接服务能力、质量控制、服务效果、服务满意度和其他相关能力等内容；

——“社会责任”下包含劳动保险、应急响应、环境保护、企业信用和公益服务等内容。

8.2.2 针对消毒专业技术特点及发展需要，分别选择设定适宜不同等级的二级指标内容。

8.2.3 在设定的一级指标和二级指标内容基础上，根据服务机构服务水平不同等级确定“评估要求”、“标准分”、“评分标准”和“评估方法”等评估项目，形成不同等级的评估指标体系。具体服务机构服务水平的各等级评估表分别按附录A、附录B和附录C执行。

8.3 量化赋分

按照T/WPCA 002.1-2025规定，将服务机构服务水平等级评估指标体系中的一级指标和二级指标逐项赋分，并根据其服务水平等级要求不同分别进行分值量化。其中，一级指标的5个部分赋分值相加总的得分之和应为100分，各不同等级的最低赋分值依次不应低于10分、10分、20分、20分和5分。同时，满足对二级指标“技术和操作人员的抽查考核”和“服务现场效果考核”，包括技术和操作人员的抽查考核、服务单位现场服务效果与综合满意度调查分值占比分别应不高于12%的要求；以及对尚未开展服务的首次申报单位，其一级指标中“服务能力”的内容可采用标化方法进行评分的要求。具体服务机构服务水平的各等级评估一级指标和二级指标标准分设定分别按附录A、附录B和附录C执行。

注：技术和操作人员的理论知识、技能操作考核试卷和试题，以及服务单位服务现场效果考核评分表由协会另作规定。

8.4 通过分值

按照服务机构服务水平（等级）评估指标要求进行量化评分后，各等级评估通过的最低得分为A级应达到90分，B、C级应均达到85分。

9 评估结果及反馈

9.1 等级设定

根据服务机构从事的消毒专业发展需要确定评估等级，原则上设置3个等级（用A、B和C等表示），其中设置的3个等级中A为最高等级，C均为最低等级；本文件设置的评估等级可随着行业发展和市场需求作阶段性调整。

9.2 反馈形式

参照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

9.3 评估时效期

按照T/WPCA 002.1-2025的规定执行。

附 录 A
(规范性)

有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (A 级)

有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (A 级) 见表 A.1。

表 A.1 有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (A 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	考核方法	备注
一、机构资产		16			
1.1 资金或企业资产 (2分)					
1.2 办公场所 (1分)					
1.3 办公设施设备 (1分)					
1.4 库房设置 (2分)					
1.5 药品配备 (3分)					
1.6 器械配备 (5分)					
1.7 服务用车 (1分)					
1.8 其他场所 (1分)					
二、人力资源		24			
2.1 人员配备 (2分)					
2.2 技术、操作人员 (8分)					
2.3 专业知识理论与技能操作考核 (12分)					
2.4 人员培训管理 (2分)					
三、组织管理		22			
3.1 岗位职责 (2分)					
3.2 安全管理 (3分)					
3.3 服务单位管理 (4分)					
3.4 库房管理 (3分)					
3.5 器械管理 (2分)					
3.6 药品管理 (4分)					
3.7 信息化管理 (2分)					
3.8 其他管理 (2分)					
四、服务能力		28			
4.1 承接服务能力 (5分)					
4.2 质量控制 (9分)					
4.3 服务效果 (8分)					
4.4 服务满意度 (4分)					
4.5 其他相关能力 (2分)					
五、社会责任		10			
5.1 劳动保险 (2分)					
5.2 应急响应 (2分)					
5.3 环境保护 (2分)					
5.4 企业信用 (2分)					
5.5 公益服务 (2分)					

附 录 B
(规范性)

有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (B 级)

有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (B 级) 见表 B.1。

表 B.1 有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (B 级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	考核方法	备注
一、机构资产		20			
1.1 资金 或企业资产 (2分)					
1.2 办公 场所(2分)					
1.3 办公 设施设备 (2分)					
1.4 库房 设置(2分)					
1.5 药品 配备(5分)					
1.6 器械 配备 (5 分)					
1.7 服务 用车 (2 分)					
二、人力资源		26			
2.1 人员 配备 (4 分)					
2.2 技术、 操作人员 (10分)					
2.3 专业 知识理论 与技能操 作考核(12 分)					
2.4 人员 培训管理 (2分)					
三、组织管理		20			
3.1 岗位 职责 (2 分)					
3.2 安全					

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	考核方法	备注
管理（3分）					
3.3 服务单位管理（4分）					
3.4 库房管理（4分）					
3.5 器械管理（3分）					
3.6 药品管理（4分）					
四、服务能力		24			
4.1 承接服务能力（5分）					
4.2 质量控制（9分）					
4.3 服务效果（6分）					
4.4 服务满意度（4分）					
五、社会责任		10			
5.1 劳动保障（2分）					
5.2 应急响应（2分）					
5.3 环境保护（2分）					
5.4 企业信用（2分）					
5.5 公益服务（2分）					

附录 C

(规范性)

有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (C级)

有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (C级) 见表C.1。

表 C.1 有害生物防制与消毒服务机构消毒服务水平评估表 (C级)

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	考核方法	备注
一、机构资产		20			
1.1 资金 或企业资产 (2分)					
1.2 办公 场所(2分)					
1.3 办公 设施设备 (2分)					
1.4 库房 设置(2分)					
1.5 药品 配备(5分)					
1.6 器械 配备 (5 分)					
1.7 服务 用车 (2 分)					
二、人力资源		27			
2.1 人员 配备 (4 分)					
2.2 技术、 操作人员 (12分)					
2.3 专业 知识理论 (8分)					
2.4 人员 管理 (3 分)					
三、组织管理		20			
3.1 岗位 职责 (2 分)					
3.2 安全 管理 (3					

评估内容	评估要求	标准分	评分标准	考核方法	备注
分)					
3.3 服务单位管理 (4分)					
3.4 库房管理 (4分)					
3.5 器械管理 (3分)					
3.6 药品管理 (4分)					
四、服务能力		25			
4.1 承接服务能力 (7分)					
4.2 质量控制 (9分)					
4.3 服务效果 (6分)					
4.4 服务满意度 (2分)					
五、社会责任		8			
5.1 劳动保障 (2分)					
5.2 应急响应 (2分)					
5.3 环境保护 (2分)					
5.4 企业信用(2分)					

参 考 文 献

- [1] T/CPCACN 0011—2021 消毒服务能力评定